

# Meurthe et Moselle HABITAT

Solution de téléphonie IP, Wifi et GSM

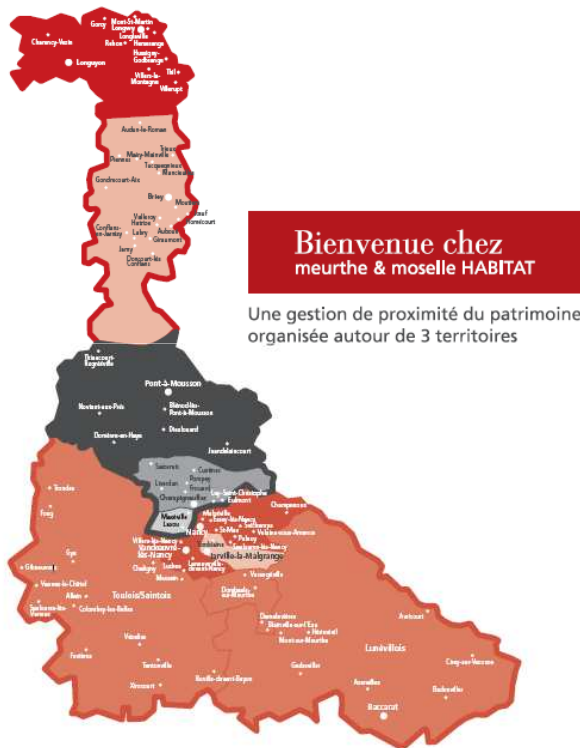
27 janvier 2009, Paris



# Meurthe et Moselle HABITAT

mmH: Office Public de l'Habitat départemental.

- Patrimoine de 13000 logement sur le département de la Meurthe et Moselle
- 280 salariés répartis sur 9 sites.



Projet :

- Construction d'un nouveau siège social et décision d'opérer la convergence voix et données.
- Périmètre retenu suite à audit :
  - Renouvellement du réseau VPN MPLS.
  - Renouvellement de la flotte de téléphone mobile.
  - Mise en place de la Téléphonie IP pour tous (siège et agences) avec apport de nouveaux services :
    - Messagerie unifiée.
    - Administration centralisée de la téléphonie.
    - Abandon du DECT au profit du Wifi.
    - Numéro unique (fixe et GSM).
    - Annuaire unique et centralisé.
    - Mise en place de dual mode (GSM/Wifi).

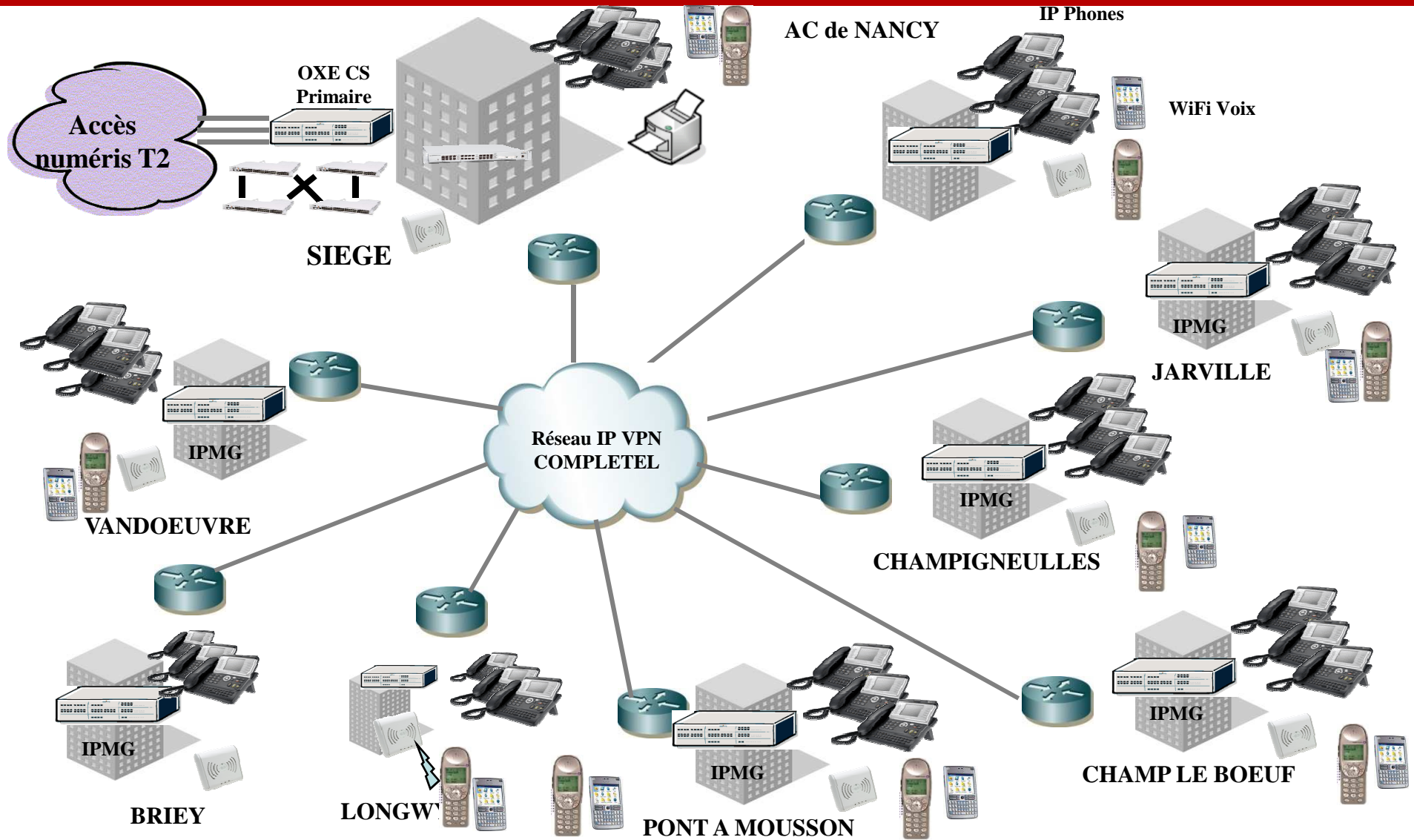
# Réseau d'interconnexion

- Solution COMPLETEL.
  - Réseau d'interconnexion MPLS.
  - Liaison Fibre Optique pour le siège (4Mb).
  - Accès SDSL 2Mb pour les agences.
  - Activation de la Qos sur l'ensemble du réseau.
  - Mise en place de VLAN.
  - Renouvellement des éléments actifs (POE).
  - Réseau Wifi (45 bornes + 1 contrôleur au siège)
  - Accès internet.

# Solution de téléphonie

- Solution Alcatel (Intégrateur NextiraOne)
  - Un standard centralisé au siège (4059 IP).
  - Des CPU « dormantes » sur chaque agence.
  - Messagerie unifiée synchronisée sur un serveur Exchange.
  - Annuaire centralisé et « click to call »
  - Réseau Wifi (voix et données) dans tous les locaux.
  - Flotte de téléphones GSM fonctionnant en Wifi en interne.

# Synoptique de la solution



# Les équipements utilisateurs

## Téléphones fixes



12 postes 4038



22 postes 4028



183 postes 4018



10 postes analogiques

## Téléphones mobiles (GSM et Wifi)



80 Nokia E51 GSM/Wifi  
(40 en Dual mode  
et 40 en SIP)

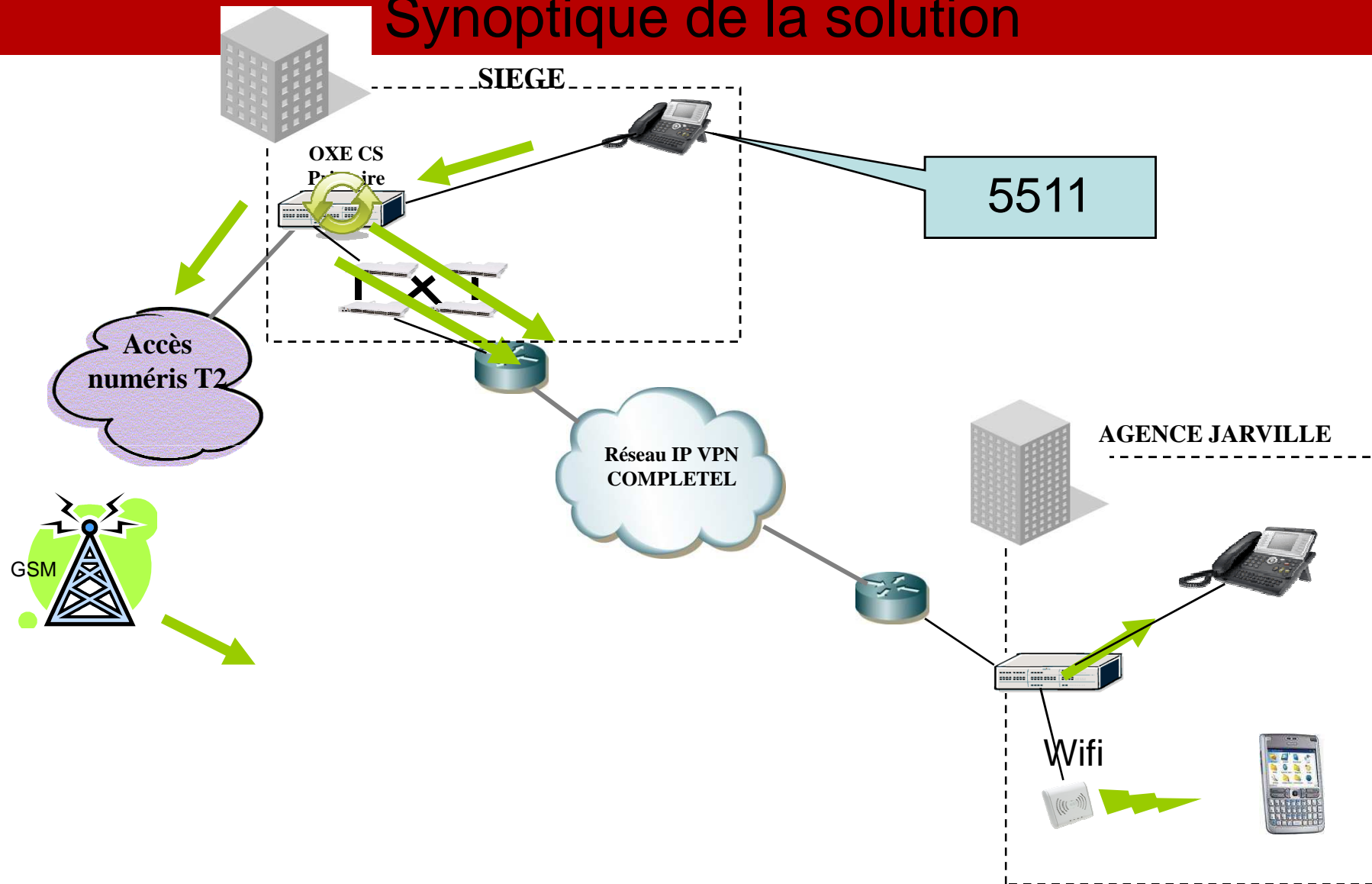


5 Nokia E61i  
Dual mode avec BlackBerry



15 postes sans fil Wifi

# Meurthe et Moselle Habitat : Synoptique de la solution



# Problèmes rencontrés

- Très peu de problèmes sur la téléphonie fixe.
- Wifi
  - Problèmes de couverture Wifi.(le téléphone ne sonne pas, 1 seul des 2 interlocuteurs entend la conversation).
- Manque de connaissance de la part de l'intégrateur sur le fonctionnement du dual-mode.
- Paramétrage et installation technique complexe.
- Solution difficile à expliquer aux utilisateurs.
  - Les mêmes fonctionnalités existent à différents endroits.



# Inconvénients et effets de bords avec les GSM/Wifi

- En numéro unique:
  - Le poste qui ne décroche pas a un message en absence.
  - si le tel portable est éteint, l'appelant arrive sur la messagerie de l'opérateur de téléphonie mobile.
- La messagerie unifiée n'a pas de sens dans certaines organisation. Les renvois de postes dans des groupements n'ont pas de messagerie.
- Risque de surcout en cas d'appel depuis l'extérieur de l'entreprise vers l'extérieur!
- Les GSM en SIP ne peuvent pas être découplé à la demande du téléphone fixe (pb pendant les congés)
- 3 téléphones portables validés pour le dual-mode par Alcatel.
- Augmentation des appels GSM depuis le siège.

# Conclusion

- **La solution retenue fonctionne bien, répond aux attentes de mmH et apporte de nombreux avantages.**
- La convergence fixe/mobile demande aussi des changements d'usages important avec la téléphonie. L'accompagnement des utilisateurs doit être anticipée pour savoir répondre aux attentes.